

自分の仕事に自信が持てる!

2日間で学ぶ!

# 新入社員 フォローアップ研修

チームコミュニケーション・業務遂行能力等を鍛え、  
製造業の社員としてプロフェッショナルを目指す!!



〈講師プロフィール〉

つだのりこ  
津田 典子 氏

- ・Fine HR 代表
- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・人財育成コンサルタント

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。現在はコミュニケーション・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

◆会場 羽村市産業福祉センター iホール  
(羽村市緑ヶ丘 2-11-1)

◆受講料 3,000円 (消費税込)

受付後、指定金融機関口座に振込をして頂きます

◆定員 40名 (先着順)

〈お申し込み方法〉

必要事項をご記入いただき、**FAX又はメール**にて  
お申込みください。

〈主催〉青梅線沿線地域産業クラスター協議会

『2日間で学ぶ! 新入社員フォローアップ研修』受講申込書

羽村市商工会 行 ⇒ **FAX:042-555-6210** メール申込: [naoya.nijima@shokokai-tokyo.or.jp](mailto:naoya.nijima@shokokai-tokyo.or.jp)

申込締切: 令和5年7月14日(金) (振込期日: 令和5年7月18日(火))

(申込日: 年 月 日)

事業所名		T E L	
所在地		M a i l	@
受講者名	(複数のご参加可能)		

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。

◆問い合わせ先 羽村市商工会 TEL:042-555-6211

羽村市役所 産業振興課 商工観光係 TEL:042-555-1111(内線 656)

開催日時と  
主な研修内容

【1日目】

7月21日(金)

14:00~16:30

1. 入社から今までの自分を3観点で振り返る
2. あなたが求められていること
3. コミュニケーションの基本“聴く”“訊く”スキル
4. お互いに winwin になる伝え方
5. 次回に向けて(課題提示)

【2日目】

7月28日(金)

14:00~16:30

1. 1日目の振り返りと課題共有
2. 自分の強みと弱点を
3. ネガティブ思考でインシデントを防止する
4. 生産性向上に繋がる!主体性を発揮する仕事術
5. 製造業のプロフェッショナルを目指して