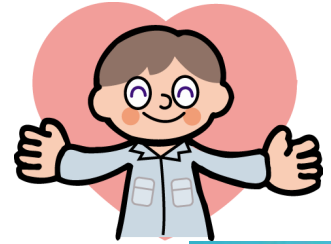


～ 顧客の心を掴んで売上アップ! ～

# 小さな事業所だからできる 顧客感動経営

新規顧客開拓やリピーターの獲得が難しい昨今、小さな事業所が生き抜き、勝ち抜くカギに「顧客感動経営」があります。性能の良さやサービス提供は当たり前…。そのような中でも、自社の強みをフルに生かして、“キラリと輝く事業所”に生まれ変わりませんか。顧客の心を掴む顧客感動経営を学び、売上アップに繋げましょう。具体的な事例も紹介します。



講師

**坂本 篤彦 氏**  
ビジネス・コア・  
コンサルティング 代表  
中小企業診断士



日本マクドナルドにて店舗管理のノウハウを習得。「本質的な内容を具体的な事例に基づき、分かりやすく」伝えることをミッションとし、元気の出るコンサルタントとして各地を講演中。

◆ 講演内容 ◆

1. 顧客満足を超える顧客感動とは？
2. 顧客感動経営のために求められるものとは？
3. 顧客感動で事業所の“真の魅力”を発見しよう
4. お客様の期待を上回るサービスでファンを創る
5. 具体的な事例
6. 質疑応答

日時 ▶ 平成 **29** 年 **11** 月 **22** 日(水) **14:00～16:00**

※講義終了後、個別相談を1時間程度実施します

会場 ▶ 青梅商工会議所 3階会議室

定員 ▶ 40名様 (先着順、満員の場合のみご連絡します)

参加費 ▶ 無料

申込み ▶ 電話・FAX・問い合わせフォームにてお申し込みください

Tel : 0428-23-0113 Fax : 0428-23-1122

問い合わせフォーム : <https://www.omecci.jp/faq-soudan/>

問合せ ▶ 青梅商工会議所 中小企業相談所



<小さな事業所だからできる顧客感動経営セミナー 参加申込書>

平成 29 年 11 月 22 日 開催

当所は、個人情報が適切に取り扱われている企業等に与えられるプライバシーマークを取得し、個人情報保護に努めています。当所の個人情報の取り扱いに関する考え方につきましては、当所個人情報保護方針のページ (<https://www.omecci.jp/privacy/>) の「個人情報の取り扱いについて」又は、同内容の別紙「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。当所の個人情報の利用目的や提供等に関する事項に同意の上、申し込みください。なお、ご記入いただきました個人情報は本事業の実施及び運営や連絡のために利用いたします。

上記の個人情報の取り扱いに参加者ご本人様の同意確認の上、お申込ください。(参加者名の右にある同意確認の同意するにチェックがある方のみ受付いたします。同意の無い場合は、受付できませんのでご了承ください。)

事業所名		参加者名	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない
Tel			<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない
業種	個別相談 希望する・しない		<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない

※個別相談は先着順で承ります。希望者が多数の場合はご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。

※駐車場に限りがございますので、満車の際には近隣の駐車場をご利用ください。