

# 窓口 view

窓口事業を開始しました。よろしくお願いいたします 2017/12

## はじめまして

はじめまして。青梅商工会議所事業部（情報センター）黒木と申します。

私ども、青梅商工会議所事業部（情報センター）は新規事業として平成28年度より「自治体窓口事業」を展開しております。

## 良く聞かれます

あれ～商工会議所がなんで？情報センターってなに？

そもそも商工会議所は、地域の商工業者の世論を代表し、地域商工業の振興に力を注いで、経済の健全な発展に寄与するための地域総合経済団体ということになっています。

## しかし

約40年前に立遅れていた中小企業の情報処理推進をはかるべく関係省庁と会員企業の力により青梅商工会議所の一部門として設立しました。

（この時期、全国の商工会議所で同様の動きが数多く有りましたが、現在まで情報処理部門が存続している商工会議所は減少してきています。）

## 得意分野

企業様向けのパソコン教室やIT・セキュリティ教育、コンピュータ導入に関するコンサルティングはもちろんですが、設立以来、地方自治体様向けの基幹システム開発、運用保守を行ってきました。地方自治体様の運営方針の変遷、市民ニーズの変遷を肌で感じてきておりますので、関連した相談もお気軽にお声掛けください。

## 窓口view

窓口が毎年混雑する年末年始が近づいてきました。マイナンバーカード取得促進キャンペーンを継続展開中の自治体様におかれましては、呼応して窓口に来られるお客様も増加しているのではないかと思います。現在、得意のIT分野で、今流行のAIを利用した「窓口総合支援システム」を構築しテスト運用を行っています。膨大な様々のデータを分析してみると、来庁した市民の皆様をお待たせする事無く、気持ち良くお帰りいただくヒントが見えてきます。

