

青梅商工会議所事業部（情報センター）

私ども、青梅商工会議所事業部（情報センター）は新規事業として平成28年度より「自治体窓口事業」を展開しております。また、設立以来、地方自治体様向けの基幹システム開発、運用保守を行ってきた経緯もございますので、関連した相談もお気軽にお声掛けください。

簡易作業の委託についてお問合せを頂く機会が増えてまいりました。こちらについての相談もお気軽にお声掛けください。

（ご相談例）

封入封緘

宛名ラベル貼り

梱包作業

手書き書類のデータ化

書類や封筒の仕分け（重量別など）

システムデータ入力など

窓口view

青梅商工会議所事業部（情報センター）粕谷と申します。
担当自治体の市民課窓口における現場責任者として従事しています。

現場責任者：粕谷



先日あるセミナーに参加した所、マイナちゃんの缶バッチのガチャガチャがありまして、私も一つgetしました(^^)

さて、担当自治体では毎年10月の第1週に全庁的な市民窓口アンケートを行っており、窓口管理者の黒木と共にアンケート配布のお手伝いをしました。

私は主に「窓口総合支援システム」でお客様の混みあう時間帯として予測された時間帯でのお手伝いでしたので張り切って対応しました！

結果的に昨年度並みの回答数が得られたとの事でホッとしていますが、私たちの通信簿にもなるものです。結果は窓口管理者、現場責任者、現場副責任者としっかり分析してスタッフ教育を行い市民の皆様に良かったと満足していただける窓口を運営してまいります。

