

## 青梅商工会議所事業部（情報センター）

私ども、青梅商工会議所事業部（情報センター）は新規事業として平成28年度より「自治体窓口事業」を展開しております。また、設立以来、地方自治体様向けの基幹システム開発、運用保守を行ってきた経緯もございますので、関連した相談もお気軽にお声掛けください。

簡易作業の委託についてお問合せを頂く機会が増えてまいりました。こちらについての相談もお気軽にお声掛けください。

（ご相談例）

封入封緘

宛名ラベル貼り

梱包作業

手書き書類のデータ化

書類や封筒の仕分け（重量別など）

システムデータ入力など

## 窓口view

青梅商工会議所事業部（情報センター）粕谷と申します。  
担当自治体の市民課窓口における現場責任者として従事しています。  
今回は窓口スタッフの研修についてお伝えします。

現場責任者：粕谷



個人情報保護や情報セキュリティ、技術向上研修、責任者・副責任者研修とは別に、年に一度ですが窓口スタッフを集めて集合研修を実施しています。今回の研修のテーマは「マシュマロチャレンジでチームビルディング」です。窓口業務において重要なキーワードとなる“チームワーク”を強化して業務スピードをアップさせると共にミスを減少させ市民サービスの更なる向上を目指します。

<各チームの振り返りの内容>

チームワークが大事。役割分担が大事。

何事も基礎、土台が大事。

前倒し（時間配分）が大事。

目標を達成するには時に方向転換（修正）が大事。無理をしない（リスク管理）も大事。

研修で得たことを業務に活かしてまいります。

